

>> Tahun 2024



LKIP

SEKRETARIAT DPRD

PROVINSI SUMATERA UTARA

TA. 2023



Jl. Imam Bonjol No.5, Petisah
Tengah, Kec. Medan Petisah,
Kota Medan, Sumatera Utara
20231

KATA PENGANTAR

Berakhirnya pelaksanaan program dan kegiatan Tahun Anggaran 2023 ditindaklanjuti dengan penyusunan pelaporan dan evaluasi terhadap pelaksanaan rencana pembangunan. Berpedoman pada Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Penetapan Kinerja dan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, maka Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun Anggaran 2023 Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara disusun sebagaimana ketentuan berlaku.

Laporan Kinerja Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara ini secara garis besar berisi informasi mengenai pelaksanaan Rencana Kerja beserta pencapaian target dari Sasaran Strategis Tahun Anggaran 2023, termasuk pengukuran terhadap pencapaian indikator kinerja.

Penyusunan Laporan Kinerja ini masih banyak kelemahan dan kekurangannya, namun demikian laporan ini dapat dijadikan tolok ukur terhadap peningkatan Laporan Kinerja Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara sebagai wujud pertanggungjawaban kepada Bapak Gubernur Sumatera Utara dan masyarakat Sumatera Utara.

Medan, 21 Februari 2024

Sekretaris DPRD Provinsi Sumatera Utara



Dr. Zulkifli, AP, S.IP, MM
NIP 19730726 199311 1 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Penjelasan Umum Organisasi.....	2
1.2.1 Struktur Organisasi dan Tata Kerja	2
1.2.2 Anggaran.....	4
1.3 Permasalahan dan Isu Strategis Perangkat Daerah	5
1.4 Dasar Hukum.....	5
1.5 Sistematika Laporan Kinerja	5
BAB II	7
2.1 Tujuan dan Sasaran Perangkat Daerah.....	7
2.2 Rencana Kinerja.....	8
2.3 Perjanjian Kinerja	9
BAB III.....	13
3.1 Capaian Kinerja.....	13
3.1.1 Membandingkan antara target dan realisasi tahun pelaporan.....	14
3.1.2 Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir.....	21
3.1.3 Membandingkan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi.....	24
3.1.4 Membandingkan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional.....	23

3.1.5	Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/ penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan	23
3.1.6	Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya	24
3.1.7	Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja.	26
3.2	Realisasi Anggaran.....	27
BAB IV	28
LAMPIRAN	32

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbandingan Anggaran Tahun 2022 dan Tahun 2023	4
Tabel 2.1	Tujuan, Sasaran, Indikator, dan Target Kinerja Perangkat Daerah Tahun Periode Rencana Strategis	7
Tabel 2.2	Indikator Kinerja Utama Perangkat Daerah Tahun 2023.....	8
Tabel 2.3	Rencana Kinerja Tahun 2023	10
Tabel 2.4	Perjanjian Kinerja Tahun 2023 Perangkat Daerah.....	11
Tabel 2.5	Program, Kegiatan, dan Sub Kegiatan Perangkat Daerah Tahun 2023	12
Tabel 3.2	Capaian Indikator Kinerja Utama Tahun 2023.....	14
Tabel 3.3	Perbandingan Capaian Kinerja	23
Tabel 3.4	Kemajuan Capaian Sasaran Strategis	24
Tabel 3.5	Analisis Keberhasilan, Kegagalan, dan Solusi	25
Tabel 3.6	Perbandingan Pencapaian Kinerja dan Anggaran Tujuan dan Sasaran.....	25
Tabel 3.7	Analisis Keberhasilan dan Kegagalan Program dan Kegiatan.....	28
Tabel 3.8	Capaian Anggaran Program dan Kegiatan	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi.....	4
--	---

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan pelaksanaan pemerintah yang berdaya guna, berhasil guna, bersih dan bertanggung jawab, telah diterbitkan Peraturan Presiden No. 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP). Pelaksanaan lebih lanjut didasarkan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 menjelaskan bahwa laporan kinerja merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah atas penggunaan anggaran. Hal terpenting yang diperlukan dalam penyusunan laporan kinerja adalah pengukuran kinerja dan evaluasi serta pengungkapan (*disclosure*) secara memadai hasil analisis terhadap pengukuran kinerja. Kemudian berdasarkan ketentuan Pasal 18 Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, setiap perangkat daerah yang merupakan entitas akuntabilitas kinerja, menyusun dan menyajikan laporan kinerja atas prestasi kerja yang dicapai berdasarkan penggunaan anggaran yang telah dialokasikan. Sehubungan dengan hal tersebut maka Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara menyusun Laporan Kinerja Akuntabilitas Instansi Pemerintah (LKjIP).

Penyusunan LKJIP Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara Tahun 2023 dimaksudkan untuk memberikan gambaran terkait pencapaian kinerja tujuan dan sasaran perangkat daerah yang telah ditetapkan dan diperjanjikan pada perjanjian kinerja perangkat daerah. Penyusunan pelaporan kinerja bertujuan untuk memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai, dan juga sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi instansi pemerintah untuk meningkatkan kinerja.

1.2 Penjelasan Umum Organisasi

Berikut adalah penjelasan umum organisasi berkaitan dengan struktur organisasi dan anggaran Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara:

1.2.1 Struktur Organisasi dan Tata Kerja

Berdasarkan Peraturan Gubernur Sumatera Utara Nomor 28 Tahun 2023 tentang Tugas, Fungsi, Uraian Tugas dan Tata Kerja Perangkat Daerah Provinsi Sumatera Utara, Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara mempunyai tugas:

Menyelenggarakan administrasi kesekretariatan dan keuangan, pemberian dukungan terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD, serta penyediaan dan pengoordinasian staf ahli DPRD, yang dipimpin oleh seorang Sekretaris DPRD yang dalam melaksanakan tugasnya secara teknis operasional berkedudukan di bawah dan bertanggungjawab kepada Gubernur melalui Sekretaris Daerah.

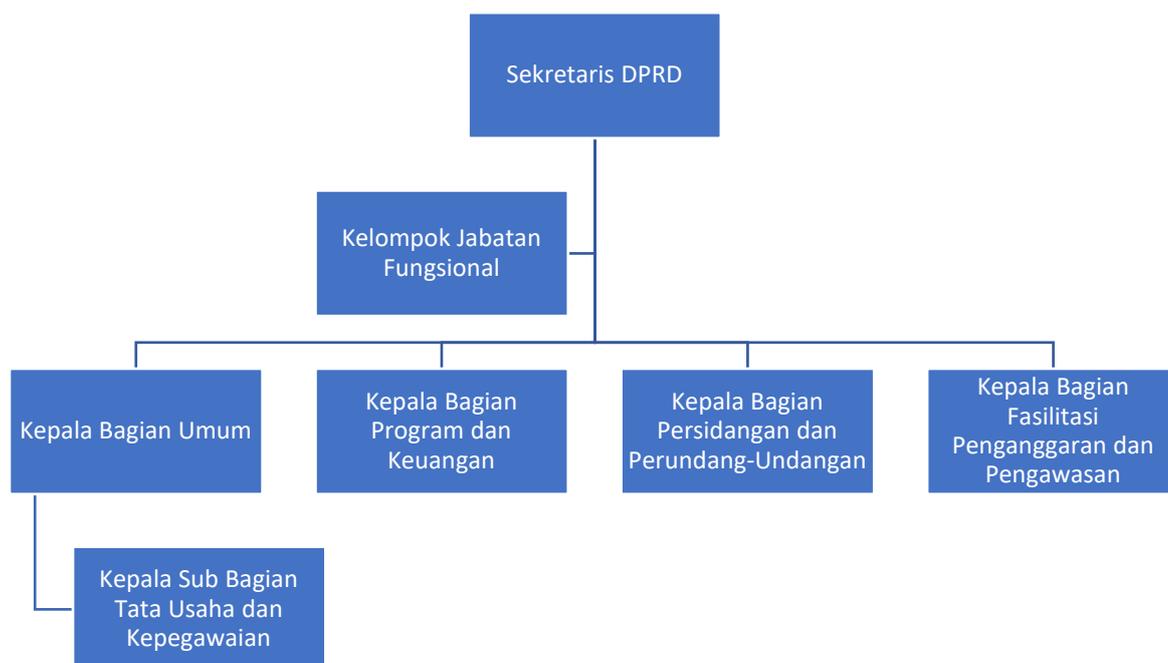
Dalam menyelenggarakan tugas dan kewajiban tersebut Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara mempunyai fungsi:

- a. pengumpulan dan koordinasi penyusunan program kerja dan anggaran DPRD ;

- b. penyusunan dokumen perencanaan Renstra, Renja, Perjanjian Kinerja, RKA, RKT, DPA dan Anggaran Kas Sekretariat DPRD;
- c. penyelenggaraan administrasi kesekretariatan dan keuangan DPRD;
- d. fasilitasi pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD;
- e. penyediaan dan pengoordinasian Tenaga Ahli DPRD;
- f. penyediaan prasarana dan sarana pelaksanaan tugas, fungsi dan kegiatan DPRD;
- g. pelaksanaan pemeliharaan prasarana dan sarana pelaksanaan tugas, fungsi dan kegiatan DPRD;
- h. pengoordinasian penyusunan laporan pelaksanaan tugas, fungsi dan kegiatan DPRD;
- i. pelaksanaan kegiatan program perja Sekretariat DPRD;
- j. penyusunan dan pengajuan kebutuhan Sumber Daya Manusia Sekretariat DPRD;
- k. penyusunan dan pengajuan kebutuhan prasarana dan sarana kerja Sekretariat DPRD;
- l. penyusunan, pengajuan dan melaksanakan pemeliharaan prasarana dan sarana kerja Sekretariat DPRD;
- m. pelaksanaan tugas keamanan, ketertiban, keindahan dan kenyamanan Kantor DPRD dan Kantor Sekretariat DPRD;
- n. fasilitasi pelaksanaan keamanan Kantor DPRD dan Sekretariat DPRD;
- o. pengelolaan kepegawaian, keuangan dan barang/aset Sekretariat DPRD;
- p. pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh pimpinan DPRD dan Gubernur terkait dengan tugas dan fungsi Sekretariat DPRD; dan
- q. penyusunan dan laporan pertanggungjawaban pelaksanaan tugas dan fungsi Sekretariat DPRD.

Untuk mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi sebagaimana diuraikan diatas, disusunlah struktur organisasi dan tatakerja Sekretariat DPRD.

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara



Sumber : Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara

1.2.2 Anggaran

Pada bagian ini menjelaskan sumber dan besaran anggaran yang dimiliki oleh Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara.

Tabel 1.1 Perbandingan Anggaran Tahun 2022 dan Tahun 2023

Sumber	Tahun	Jumlah
(1)	(2)	(3)
APBD	Tahun 2022	Rp 462.264.527.600,-
APBD	Tahun 2023	Rp 569.266.059.693,-
Sumber Lainnya (Jika Ada)		Rp -

Sumber : Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara

1.3 Permasalahan dan Isu Strategis Perangkat Daerah

Permasalahan – permasalahan yang sering muncul sehingga menjadi perhatian atau fokus dalam penentuan isu – isu strategis pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Utara :

1. Pluralisme anggota DPRD yang memerlukan peningkatan kualitas dan efektivitas serta dukungan Sekretariat DPRD untuk meningkatkan kapasitas DPRD.
2. Kurangnya kompetensi sumber daya aparatur Sekretariat DPRD dalam mengimbangi kemajuan teknologi informasi dan deteksi dini terhadap perubahan peraturan perundangan.
3. Peningkatan kapasitas kelembagaan DPRD melalui optimalisasi Perda Inisiasi DPRD.
4. Belum tersedianya standar/manual/pedoman/aplikasi pelayanan dan dukungan dalam rangka penyelenggaraan tugas - tugas kedewanan.

1.4 Dasar Hukum

Laporan Kinerja Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara ini disusun berdasarkan beberapa dasar hukum sebagai berikut:

1. Peraturan Pemerintah (PP) No. 8 Tahun 2006 Tentang Pelaporan Keuangan Dan Kinerja Instansi Pemerintah.
2. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja Dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.
4. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Pelaporan Kinerja Pemerintah Daerah.

1.5 Sistematika Laporan Kinerja

Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kecamatan Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara Tahun 2023 adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menyajikan penjelasan umum organisasi berfokus pada aspek strategis organisasi dan permasalahan utama (*strategic issued*) yang sedang dihadapi.

BAB II PERENCANAAN KINERJA

Bab ini menguraikan ringkasan/ikhtisar perjanjian kinerja tahun yang bersangkutan.

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 Capaian Kinerja Organisasi

Capaian kinerja organisasi untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis organisasi disesuaikan dengan hasil pengukuran kinerja organisasi.

3.2 Realisasi Anggaran

Realisasi anggaran yang digunakan dan yang telah digunakan untuk mewujudkan kinerja organisasi diuraikan sesuai dengan dokumen Perjanjian Kinerja.

BAB IV PENUTUP

Bab ini menguraikan simpulan secara umum atas capaian kinerja organisasi serta langkah di masa mendatang yang akan dilakukan organisasi untuk meningkatkan kinerjanya.

LAMPIRAN

- 1 Perjanjian Kinerja.
- 2 Lain-lain yang dianggap perlu.

BAB II
PERENCANAAN KINERJA

2.1 Tujuan dan Sasaran Perangkat Daerah

Tujuan dari Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara adalah **“Meningkatkan kinerja Sekretariat DPRD dalam memfasilitasi pelaksanaan tugas dan fungsi Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara ”**.

Berikut adalah indikator kinerja dan target kinerja Tujuan dan Sasaran Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara:

Tabel 2.1 Tujuan, Sasaran, Indikator, dan Target Kinerja Perangkat Daerah Tahun Periode Rencana Strategis

No	Tujuan	Sasaran	Indikator Kinerja	Target Kinerja Pada Tahun				
				2019	2020	2021	2022	2023
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	Meningkatkan kinerja Sekretariat DPRD dalam memfasilitasi pelaksanaan tugas dan fungsi Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara.	Meningkatnya Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara atas Fasilitas Sekretariat DPRD terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD provinsi Sumatera Utara	Persentase tingkat kepuasan atas fasilitas Sekretariat DPRD terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara	80	80	80	90	100

Sumber : Perubahan Renstra Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara Periode 2019 - 2023

Adapun penyajian Indikator Kinerja Utama Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara adalah sebagai berikut:

Tabel 2.2 Indikator Kinerja Utama Perangkat Daerah Tahun 2023

No	Tujuan/ Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Penjelasan		
				Definisi Operasional	Formulasi/ Rumus Perhitungan	Sumber Data
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Meningkatnya Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara atas Fasilitasi Sekretariat DPRD terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara	Persentase tingkat kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara	%	Indikator ini mengukur tingkat kepuasan pimpinan dan anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara terhadap layanan fasilitasi yang diberikan oleh Sekretariat DPRD. Tingkat kepuasan ini dihitung menggunakan persentase yang didapatkan dari hasil survey kepuasan yang diisi oleh anggota DPRD. Survey ini berbentuk kuesioner yang bertujuan untuk menilai seberapa baik Sekretariat DPRD telah mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi anggota DPRD.	$\frac{\text{Nilai survey kepuasan anggota DPRD}}{\text{Fasilitasi Sekretariat DPRD}} \times 100$	Hasil Survey (Berupa Kuesioner) Kepada DPRD Provinsi Sumatera Utara

Sumber: Indikator Kinerja Utama Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara Tahun 2023

2.2 Rencana Kinerja

Rencana kinerja merupakan penjabaran dari tujuan, sasaran dan program yang telah ditetapkan dalam Renstra, dan akan dilaksanakan oleh perangkat daerah melalui berbagai kegiatan tahunan. Rencana Kinerja Tahun 2023 termuat di dalam dokumen Renja Perangkat Daerah Tahun 2023. Berikut Rencana Kinerja Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara Tahun 2023.

**Tabel 2.3 Rencana Kinerja Tahun 2023 Sekretariat DPRD
Provinsi Sumatera Utara**

No	Tujuan	Sasaran	Indikator Kinerja	Satuan	Target
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Meningkatnya kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD-SU atas layanan fasilitasi Sekretariat DPRD dalam pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara	Meningkatnya Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara atas Fasilitasi Sekretariat DPRD terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD provinsi Sumatera Utara	Persentase tingkat kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi Pimpinan dan Anggota DPRD provinsi Sumatera Utara	%	100

Sumber : Rencana Kerja Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara Tahun 2023

2.3 Perjanjian Kinerja

Dokumen Perjanjian Kinerja (PK) merupakan dokumen yang berisikan penugasan dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang lebih rendah untuk melaksanakan program/kegiatan yang disertai dengan indikator kerjanya. Perencanaan kinerja yang dilakukan oleh instansi akan dapat berguna untuk menyusun prioritas kegiatan yang dibiayai dari sumber dana yang terbatas. Dengan perencanaan kinerja tersebut diharapkan fokus dalam mengarahkan dan mengelola program atau kegiatan instansi akan lebih baik, sehingga diharapkan tidak ada kegiatan instansi yang tidak terarah. Adapun Perjanjian Kinerja oleh Sekretaris adalah sebagai berikut:

Tabel 2.4 Perjanjian Kinerja Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara Tahun 2023

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Meningkatnya Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara atas Fasilitas Sekretariat DPRD terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD provinsi Sumatera Utara	Persentase tingkat kepuasan atas fasilitas Sekretariat DPRD terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara	100%

Sumber : Perjanjian Kinerja Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara Tahun 2023

Dalam rangka pencapaian kinerja yang telah ditetapkan, dilaksanakan program dan kegiatan sesuai dengan Perjanjian Kinerja dan selaras dengan Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) yang telah ditetapkan. Berikut rincian program, kegiatan, dan sub kegiatan Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara.

Tabel 2.5 Program, Kegiatan, dan Sub Kegiatan Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara Tahun 2023

No.	Program/ Kegiatan/ Sub Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH	Persentase Pemenuhan Layanan Administrasi	100%
1.1	Layanan Keuangan dan Kesejahteraan DPRD	Jumlah anggota DPRD yang menerima layanan keuangan dan kesejahteraan	100 Orang
1.1.1	Penyelenggaraan Administrasi Keuangan DPRD	Jumlah anggota DPRD yang menerima layanan keuangan dan kesejahteraan	100 Orang

No.	Program/ Kegiatan/ Sub Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
1.1.2	Penyediaan Pakaian Dinas dan Atribut DPRD	Jumlah Paket Pakaian Dinas dan Atribut DPRD yang Disediakan	6 Paket
1.1.3	Pelaksanaan Medical Check Up	Jumlah Anggota DPRD yang Mengikuti Medical Check Up DPRD	100 Orang
2	PROGRAM DUKUNGAN PELAKSANAAN TUGAS DAN FUNGSI DPRD	Terlaksanakannya Program dukungan Pelaksanaan dan fungsi DPRD	100%
2.1	Pembentukan Perda dan Peraturan DPRD	Persentase fasilitasi pembentukan Perda dan Peraturan DPRD	100%
2.1.1	Pembahasan Rancangan Perda	Jumlah Dokumen Hasil Pembahasan Rancangan Perda	6 Perda
2.1.2	Penyelenggaraan Kajian Perundang – Undangan	Jumlah Naskah Akademis yang Difasilitasi Penyusunannya	3 Naskah
2.2	Peningkatan Kapasitas DPRD	Persentase penyediaan fasilitasi peningkatan kapasitas DPRD	100%
2.2.1	Pendalaman Tugas DPRD	Jumlah Dokumen Hasil Pendalaman Tugas DPRD	20 Dokumen
2.2.2	Publikasi dan Doku Mentasi	- Persentase fasilitasi publikasi dan dokumentasi kegiatan Dewan - Jumlah kegiatan sosialisasi peraturan perundangan oleh DPRD yang difasilitasi	-100% - 2400 kali
2.2.3	Penyediaan Kelompok Pakar dan Tim Ahli	Jumlah Orang dalam Kelompok Pakar dan Tim Ahli	47 Orang

No.	Program/ Kegiatan/ Sub Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
2.2.4	Penyusunan Program Kerja DPRD	Jumlah Dokumen Rencana Kerja DPRD	2 Dokumen
2.3	Penyerapan dan Penghimpunan Aspirasi Masyarakat	Persentase fasilitasi kegiatan penyerapan dan penghimpunan aspirasi masyarakat oleh DPRD	100%
2.3.1	Kunjungan Kerja Dalam Daerah	Jumlah Laporan Hasil Kunjungan Kerja DPRD	50 Laporan
2.3.2	Pelaksanaan Reses	Jumlah Dokumen Hasil Pelaksanaan Reses	3 Dokumen
2.4	Pembahasan Kerjasama Daerah	Persentase penyediaan bahan komunikasi dan publikasi DPRD	100%
2.4.1	Penyusunan Bahan Komunikasi dan Publikasi	- Jumlah Dokumen Bahan Komunikasi dan Publikasi yang Disusun - Jumlah kegiatan Sosialisasi Kebangsaan yang difasilitasi	- 20 Media - 1400 kali
2.5	Fasilitas Tugas DPRD	Persentase fasilitasi terhadap tugas dan fungsi DPRD	100%
2.5.1	Koordinasi dan Konsultasi Pelaksanaan Tugas DPRD	Persentase fasilitasi pelaksanaan koordinasi dan konsultasi tugas DPRD	100%
2.5.2	Fasilitasi Pelaksanaan Tugas Badan Musyawarah	Persentase fasilitasi pelaksanaan tugas Badan Musyawarah	100%

Sumber : Dokumen Pelaksanaan Anggaran Setwan Prov.SU Tahun 2023

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 Capaian Kinerja

Akuntabilitas kinerja adalah kewajiban untuk menjawab dari perorangan, badan hukum atau pimpinan kolektif secara transparan mengenai keberhasilan atau kegagalan dalam melaksanakan misi organisasi kepada pihak-pihak yang berwenang menerima laporan akuntabilitas/pemberi amanah. Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara selaku pengembalian amanah masyarakat melaksanakan kewajiban berakuntabilitas melalui penyajian Laporan Akuntabilitas Kinerja Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara yang dibuat sesuai ketentuan yang diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Laporan tersebut memberikan gambaran penilaian tingkat pencapaian target masing-masing indikator tujuan dan sasaran strategis yang ditetapkan dalam dokumen Renstra Tahun 2019 - 2023 dan Perjanjian Kinerja Tahun 2023. Sesuai dengan ketentuan tersebut, pengukuran kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang ditetapkan untuk mewujudkan Tujuan dan Sasaran Kinerja Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara .

Pengukuran kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang telah ditetapkan dalam rangka mewujudkan tujuan dan sasaran instansi pemerintah. Pengukuran kinerja dilaksanakan sesuai dengan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian

Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

3.1.1 Membandingkan antara target dan realisasi tahun pelaporan

Hasil pengukuran atas Perjanjian Kinerja Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utaramenunjukkan hasil sebagai berikut:

Tabel 3.2 Capaian Indikator Kinerja Perjanjian Kinerja Tahun n

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian %	Sumber Data
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Meningkatnya Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utaraatas Fasilitasi Sekretariat DPRD terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD provinsi Sumatera Utara	Persentase tingkat kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi Pimpinan dan Anggota DPRD provinsi Sumatera Utara	100%	100%	100%	Setwan Provsu

Sumber : Pengolahan Hasil Survey Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD TA. 2023

Uraian penjelasan tabel :

Dari tabel di atas dapat kita lihat bahwa Target Kinerja Tahun 2023 adalah sebesar 100% dan untuk realisasi serta capaian realisasi mencapai 100%. Hal ini diakibatkan dari beberapa aspek yang berdampak positif terhadap penilaian Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara , antara lain:

1. Perencanaan yang matang dan rinci adalah kunci untuk mencapai target. Ini termasuk penentuan tujuan yang jelas, strategi yang tepat, dan alokasi sumber daya yang sesuai untuk memastikan semua kegiatan dapat dijalankan sesuai rencana.
2. Penyediaan sumber daya yang cukup, baik itu keuangan, manusia, atau material, sangat penting untuk mendukung kegiatan fasilitasi tersebut. Jika DPRD Provinsi Sumatera Utara diberikan akses ke sumber daya yang diperlukan, mereka akan lebih mampu mencapai target mereka.
3. Keterlibatan dan dukungan dari semua stakeholder yang relevan, termasuk anggota DPRD, pemerintah provinsi, dan masyarakat sipil, dapat meningkatkan peluang pencapaian target fasilitasi.
4. Manajemen pelaksanaan yang efisien, termasuk pengawasan yang baik dan penilaian kinerja, membantu dalam memastikan bahwa semua kegiatan berjalan sesuai jadwal dan mencapai hasil yang diinginkan.
5. Pengawasan yang berkelanjutan dan evaluasi yang regular dapat membantu mengidentifikasi masalah atau hambatan dan memungkinkan intervensi yang tepat waktu untuk memastikan bahwa program tetap pada jalurnya untuk mencapai targetnya.
6. Kemampuan untuk merespons secara cepat dan efektif terhadap masalah yang muncul selama proses fasilitasi juga merupakan faktor penting. Ini mungkin termasuk menyesuaikan rencana atau strategi ketika diperlukan.
7. Komunikasi yang jelas dan efektif antara semua pihak yang terlibat dalam proses fasilitasi dapat mengurangi kesalahpahaman dan memastikan bahwa semua orang memiliki pemahaman yang sama tentang tujuan dan ekspektasi.
8. Menjaga transparansi dalam proses dan bertanggung jawab atas hasilnya dapat membangun kepercayaan dan memastikan bahwa semua tindakan dapat diaudit dan dievaluasi.

Pengumpulan data kinerja dilaksanakan dengan teknik survey kuesioner yang dilakukan dengan diisi sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Survei dilaksanakan pada akhir Tahun 2023, dengan anggapan seluruh anggota DPRD memahami bentuk – bentuk pelayanan yang ada pada Sekretariat DPRD.

Sebagai alat ukur digunakan kuesioner selfreport. Kuesioner adalah dokumen tertulis yang terdiri dari seperangkat pertanyaan, diberikan kepada responden untuk diberikan jawaban. Melalui selfreport, partisipan diminta untuk memberikan respon yang sesuai dengan pengalaman diri dan keadaan dirinya.

Data yang diperoleh adalah data kuantitatif atau data yang diberi kode angka dengan bentuk jawaban yang mencerminkan tingkat kepuasan atas fasilitasi, yaitu (1) Tidak Puas, (2) Kurang Puas, (3) Puas, dan (4) Sangat Puas. Bentuk fasilitasi yang dinilai meliputi layanan fasilitasi yang diberikan oleh seluruh bagian yang ada di Sekretariat DPRD yang berkaitan langsung dengan DPRD, baik itu layanan administrasi maupun layanan teknis. Responden yang dipilih adalah 65 (enam puluh lima) orang anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara yang mencakup responden dari 9 fraksi di DPRD Provinsi Sumatera Utara .

Nilai dihitung dengan menggunakan nilai rata – rata tertimbang masing – masing unsur fasilitasi. Unsur fasilitasi sendiri ada 9 (sembilan), setiap unsur memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai persepsi per unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Laporan atas hasil penyusunan Survey Kepuasan ini dilaksanakan melalui tahapan berikut :

Data yang terkumpul melalui jawaban atas kuesioner dari responden diolah menggunakan sistem pengolahan secara manual dengan menggunakan aplikasi excel dengan memasukkan data isian kuesioner ke dalam formulir mulai unsur 1 (U1) sampai dengan unsur 9 (U9).

Penghitungan nilai rata – rata per unsur pelayanan dan nilai indeks unit pelayanan dan mengkategorikan nilai Survey Kepuasan.

Pengukuran kinerja dimaksudkan untuk menilai keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan kegiatan yang telah ditetapkan dalam Rencana Strategis dan Rencana Kerja. Pengukuran capaian kinerja yang mencakup penetapan indikator dan capaian kinerjanya digunakan untuk menilai keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan kegiatan dan program yang telah ditetapkan dalam Perencanaan Strategis.

Penilaian tersebut tidak terlepas dari proses yang merupakan kegiatan mengolah masukan menjadi keluaran atau penilaian dalam proses penyusunan kebijakan/program/kegiatan yang dianggap penting dan berpengaruh terhadap pencapaian sasaran dan tujuan. Pengukuran kinerja mencakup penilaian indikator kinerja sasaran dan didasarkan pada target dan realisasi dengan satuan pengukuran dalam bentuk persentase, indeks, rata-rata, angka dan jumlah.

Capaian pada Indikator Kinerja ini tentunya didukung dengan pelaksanaan program/kegiatan prioritas yang dilaksanakan pada Tahun Anggaran 2023, yaitu : Program Dukungan Pelaksanaan Tugas dan Fungsi DPRD yang mencakup 5 (lima) kegiatan, yaitu :

1. Pembahasan Perda dan Peraturan DPRD;
2. Peningkatan Kapasitas DPRD;
3. Penyerapan dan Penghimpunan Aspirasi Masyarakat;
4. Pembahasan Kerja Sama Daerah;
5. Fasilitasi Tugas DPRD.

Berikut merupakan cara pengolahan data Survey Kepuasan Masyarakat:

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN** Berdasarkan Permenpan No.14 Tahun 2017

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA

ALAMAT : Jl. Imam Bonjol No. 5 Medan

Tip/Fax. : (061) 4511419

No	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	53	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	33	P	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	59	P	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	49	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	49	L	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	45	L	S3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	42	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	52	L	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	58	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	48	L	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	53	L	S3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	41	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	32	P	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	56	L	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	33	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	49	L	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	62	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	64	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	33	P	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	44	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	69	L	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	49	L	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	52	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	64	P	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	52	P	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	60	L	S3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	44	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	53	L	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	58	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	63	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	57	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	58	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	51	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	72	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	26	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	34	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	51	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	55	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	59	L	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	64	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	72	L	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	28	L	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	30	L	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	28	L	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	60	L	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

46	55	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	55	L	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	54	L	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	58	L	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	74	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	61	L	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	53	P	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	60	L	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	48	L	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	52	P	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	44	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	34	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	60	L	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	33	P	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	49	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	58	P	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	47	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	52	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	64	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	47	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
SNilai /Unsur				260	260	260	260	260	260	260	260	260
NRR / Unsur				4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000
NRR tertbg/ unsur				0,440	0,440	0,440	0,440	0,440	0,440	0,440	0,440	0,440
IKM Unit pelayanan												*)
												3,960
												**
												100
Keterangan :												
- U1 s.d. U9												
- NRR												
- IKM												
- *)												
- **)												
NRR Per Unsur												
NRR tertimbang per unsur												
IKM UNIT PELAYANAN :												100
Mutu Pelayanan :												
A (Sangat Baik)												: 81,26 - 100,00
B (Baik)												: 62,51 - 81,25
C (Kurang Baik)												: 43,76 - 62,50
D (Tidak Baik)												: 25,00 - 43,75

Pelaksanaan program, kegiatan dan sub kegiatan merupakan salah satu unsur untuk dapat mencapai Kinerja yang baik dan dilakukan dalam rangka menunjang upaya layanan fasilitasi maksimal kepada Pimpinan dan Anggota DPRD dalam pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD sebagaimana yang diamanatkan dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dari tabel pengolahan Survey di

atas juga menunjukkan tingkat kepuasan Anggota Dewan terhadap pelayanan Sekretariat DPRD. Perpaduan hal – hal tersebut di atas memberi manfaat percepatan penyelesaian Tugas dan Fungsi Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara pada Tahun 2023.

Sekretariat DPRD telah memberikan fasilitasi dan pelayanan atas Rapat Paripurna sebanyak 32 (tiga puluh dua) kali selama setahun, Rapat Komisi serta Rapat Banggar setiap bulannya dalam setahun, memfasilitasi Reses yang dilaksanakan sebanyak tiga kali dalam setahun, memberikan fasiltasi pada Pendalaman tugas (Bimbingan Teknis) Pimpinan dan Anggota DPRD sebanyak 61 (enam puluh satu) Pimpinan/Anggota Dewan Laki – laki dan 10 (sepuluh) Anggota Dewan Perempuan, memfasilitasi medical check up sebanyak 26 (dua puluh enam) Pimpinan/ Anggota Dewan serta memfasilitasi Rapat Kerja yang dilaksanakan di Hotel dan Resort Mikie Holiday Berastagi yang dihadiri oleh 100 (seratus) Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara, Sekretaris DPRD Provinsi Sumatera Utara serta Staf Ahli Gubernur Bidang Hukum Politik dan Pemerintahan.

Oleh sebab itu di tahun-tahun yang akan datang upaya peningkatan kualitas pelayanan ini akan lebih diprioritaskan, sehingga agenda rapat yang akan direncanakan oleh masing-masing Komisi dan Fraksi yang ada di DPRD Provinsi Sumatera Utara dapat dilaksanakan dan pada gilirannya akan berdampak kepada pelaksanaan fungsi legislatif dilingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara. Selain daripada itu diharapkan agar sinergitas dan harmonisasi antara Pemerintah Provinsi Sumatera Utara dengan DPRD Provinsi Sumatera Utara menjadi lebih baik.

3.1.2 Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Perbandingan capaian kinerja Tahun 2023 dengan capaian kinerja tahun sebelumnya atau Tahun 2021 diuraikan pada tabel berikut:

Tabel 3.3 Perbandingan Capaian Kinerja

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Tahun (n-2)	Tahun (n-1)	Tahun (N)		
			Realisasi	Realisasi	Target	Realisasi	% Capaian
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Meningkatnya Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara atas Fasilitasi Sekretariat DPRD terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD provinsi Sumatera Utara	Persentase tingkat kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi Pimpinan dan Anggota DPRD provinsi Sumatera Utara	80,34%	90,25%	100%	100%	100

Sumber : Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara

Uraian penjelasan tabel :

Realiasi Capaian kinerja selama tiga tahun belakangan ini mengalami peningkatan sesuai dengan target yang telah dibuat. Pada tahun 2021 dan 2022 memiliki target kinerja sebesar 80 persen dan 90 persen sejalan dengan peningkatan target maka capaian kinerja sebesar juga mengalami peningkatan sebesar 90,25 persen pada tahun 2022. Sedangkan pada Tahun 2023 capaian kinerja mengalami peningkatan sebesar 9,75 persen.

3.1.3 Membandingkan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi

Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan Tahun 2023 dengan target jangka menengah yang terdapat pada dokumen perencanaan strategis Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara periode 2019 -2023 diuraikan sebagai berikut :

Tabel 3.4 Kemajuan Capaian Sasaran Strategis

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Realisasi Kinerja Tahun n	Target Akhir Rencana Strategis	Tingkat Kemajuan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6) =4/5*100
1	Meningkatnya Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD provinsi Sumatera Utara	Persentase tingkat kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi Pimpinan dan Anggota DPRD provinsi Sumatera Utara	100%	100%	100%

Sumber : Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara

Uraian penjelasan tabel :

Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara telah berhasil mencapai target kinerja jangka menengah yang telah ditetapkan dalam dokumen

perencanaan strategis. Hal ini mengindikasikan efektivitas strategi dan kegiatan yang telah diimplementasikan oleh Sekretariat DPRD selama periode tersebut. Kesimpulannya, Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara telah menunjukkan peningkatan kinerja yang positif sejalan dengan target jangka menengahnya, yang mencerminkan keberhasilan dalam pelaksanaan rencana strategisnya.

3.1.4 Membandingkan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional

Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara tidak memiliki standar nasional dalam pencapaian Kinerja, sehingga tidak dapat membandingkan antara realisasi kinerja Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara dengan realisasi kinerja Standar Nasional.

3.1.5 Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan disajikan pada tabel berikut :

Tabel 3.5 Analisis Keberhasilan, Kegagalan, dan Solusi

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	% Capaian	Analisis Keberhasilan/ Kegagalan	Solusi yang dilakukan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Meningkatnya Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara atas Fasilitasi Sekretariat	Persentase tingkat kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD terhadap pelaksanaa	100%	100%	100	- Capaian pada Indikator Kinerja didukung oleh Pelaksanaan Program/ Kegiatan Prioritas yang dilaksanakan	-

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	% Capaian	Analisis Keberhasilan/ Kegagalan	Solusi yang dilakukan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
	DPRD terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD provinsi Sumatera Utara	n tugas dan fungsi Pimpinan dan Anggota DPRD provinsi Sumatera Utara				pada Tahun Anggaran 2023. - Hasil Survey yang diberikan kepada Pimpinan dan Anggota Dewan memperoleh Nilai sempurna.	

Sumber : Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara

Uraian penjelasan tabel :

Dari Tabel di atas kita dapat melihat bahwa Capaian Kinerja Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara tercapai sebesar 100% atau mengalami peningkatan dan dikategorikan berhasil. Hal ini disebabkan oleh dukungan program/kegiatan prioritas pada Tahun Anggaran 2023 serta Pimpinan dan Anggota DPRD yang merasa puas terhadap fasilitasi yang diberikan oleh Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara hal ini dapat dilihat dari Nilai Survey pada Instrumen yang diberikan kepada ke 65 Orang yang terdiri dari Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara mendapat nilai Sangat Tinggi.

3.1.6 Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Adapun penyajian efisiensi atas penggunaan sumber daya disajikan pada tabel berikut:

Tabel 3.6 Perbandingan Pencapaian Kinerja dan Anggaran Tujuan dan Sasaran

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja			Anggaran			Efisiensi
		Target	Realisasi	% Capaian	Anggaran	Realisasi	% Capaian	
					(Rp.)	(Rp.)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	Meningkatnya Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara	Persentase tingkat kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD provinsi Sumatera Utara	100%	100%	374.822.088.810	367.405.881.324	98.02%	2.02%

Sumber : Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara

Uraian penjelasan tabel:

Dari tabel di atas dapat kita lihat bahwa ada efisiensi anggaran sebesar 2,02 persen atau dalam angka sebesar Rp. 7.416.207.486,- namun efisiensi itu tidak memiliki dampak negatif terhadap pencapaian Indikator Kinerja Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara yang tercapai 100 persen.

Faktor penghambat keberhasilan kinerja Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara adalah:

1. Keberhasilan capaian kinerja yang dicerminkan dari capaian indikator kinerja utama ditentukan oleh berbagai faktor, antara lain SDM. Kualitas SDM di Sekretariat DPRD dipandang masih kurang, khususnya SDM yang mempunyai kualifikasi tertentu, misalnya SDM yang menguasai legal drafting, menguasai peraturan perundangan tentang keuangan dan pengadaan barang/jasa;

2. Sarana dan fasilitas yang ada perlu dilakukan pemeliharaan serta peningkatan baik secara kualitas dan kuantitasnya seiring dengan peningkatan kinerja Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Utara.
3. Munculnya peraturan – peraturan baru sehingga harus dilakukan penyesuaian sehingga membutuhkan peningkatan kualitas personil dalam rangka terwujudnya pelayanan yang prima terhadap Pimpinan dan Anggota DPRD.
4. Belum adanya standar/manual/pedoman/aplikasi pelayanan dan dukungan dalam rangka penyelenggaraan tugas – tugas kedewanan.

3.1.7 Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja.

Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja disertai uraian penjelasan tabel dibawah ini:

Tabel 3.7 Analisis Keberhasilan dan Kegagalan Program dan Kegiatan

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Capaian %	Program/ Kegiatan	Indikator Kinerja	Capaian %	Menunjang/ Tidak Menunjang	Analisis
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1.	Meningkatnya Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara atas Fasilitas Sekretariat DPRD terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD provinsi Sumatera Utara	Persentase tingkat kepuasan atas fasilitas Sekretariat DPRD terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi Pimpinan dan Anggota DPRD provinsi Sumatera Utara	100%	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH	100%	100%	Menunjang	Berhasil
				Layanan Keuangan dan Kesejahteraan DPRD	100 Orang	100 Orang	Menunjang	Berhasil
				PROGRAM DUKUNGAN PELAKSANAAN TUGAS DAN FUNGSI DPRD	100%	100%	Menunjang	Berhasil
				Pembentukan Perda dan Peraturan DPRD	100%	100%	Menunjang	Berhasil
				Peningkatan Kapasitas DPRD	100%	100%	Menunjang	Berhasil
				Penyerapan dan Penghimpunan Aspirasi Masyarakat	100%	100%	Menunjang	Berhasil
				Pembahasan Kerjasama Daerah	100%	100%	Menunjang	Berhasil
				Fasilitas Tugas DPRD	100%	100%	Menunjang	Berhasil

Sumber : Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara

Uraian penjelasan tabel:

Seluruh Program dan Kegiatan Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara capaiannya secara keseluruhan adalah 100 persen. Sehingga dapat disimpulkan bahwa Program / Kegiatan yang ada menunjang keberhasilan dalam pencapaian Indikator Kinerja.

3.2 Realisasi Anggaran

Dalam realisasi anggaran memuat penjelasan terkait anggaran yang digunakan serta tingkat efisiensi penggunaan sumber daya untuk mewujudkan kinerja organisasi sesuai dokumen Perjanjian Kinerja diuraikan sebagai berikut:

Tabel 3.8 Capaian Anggaran Program dan Kegiatan

No.	Program/Kegiatan	Anggaran (Rp)	Realisasi (Rp)	% Capaian
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH	116.455.419.434	113.795.101.679	97,72%
1.1	Layanan Keuangan dan Kesejahteraan DPRD	116.455.419.434	113.795.101.679	97,72%
2	PROGRAM DUKUNGAN PELAKSANAAN TUGAS DAN FUNGSI DPRD	374.822.008.810	367.405.881.324	98,02%
2.1	Pembentukan Perda dan Peraturan DPRD	9.209.295.500	8.737.221.933	94,87%
2.2	Peningkatan Kapasitas DPRD	141.464.676.020	139.984.242.032	96,83%
2.3	Penyerapan dan Penghimpunan Aspirasi Masyarakat	122.526.820.540	122.188.000.512	99,72%
2.4	Pembahasan Kerjasama Daerah	72.941.385.000	71.096.835.440	97,47%
2.5	Fasilitas Tugas DPRD	28.679.831.750	28.399.581.407	99,82%

Sumber : Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara

Uraian penjelasan tabel:

Walaupun anggaran tidak terserap sebesar 100 persen dimasing – masing program dan kegiatan pendukung namun capaian Indikator Kinerja masing – masing Program/ Kegiatan tercapai sebesar 100 persen adanya efisiensi anggaran tidak menghalangi optimalisasi capaian kinerja.

BAB IV

PENUTUP

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKJIP) Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara Tahun 2023 ini merupakan pertanggung jawaban tertulis atas penyelenggaraan pemerintah yang baik (*Good Governance*) Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara Tahun 2023. Penyusunan LKJIP ini merupakan langkah yang baik dalam memenuhi harapan Peraturan Presiden Nomor 29 tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP). Sebagai upaya untuk penyelenggaraan pemerintahan yang baik sebagaimana diharapkan oleh semua pihak.

Laporan Kinerja Instansi pemerintah (LKjIP) Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara Tahun 2023 ini dapat menggambarkan kinerja Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara Tahun 2023 dan evaluasi terhadap kinerja yang telah dicapai baik berupa kinerja kegiatan, maupun kinerja sasaran, juga dilaporkan analisis kinerja yang mencerminkan keberhasilan dan kegagalan. Hasil laporan kinerja Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut:

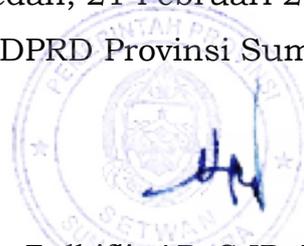
1. Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara memiliki satu sasaran strategis yang pada akhir periode telah tercapai.
2. Rekomendasi langkah-langkah perbaikan kedepan yang perlu dilakukan oleh Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara adalah sebagai berikut:
 1. Peningkatan kualitas sumberdaya manusia melalui pelatihan, bimbingan teknis, konsultasi dan koordinasi sehingga tanggap dalam memberikan fasilitasi kepada DPRD;
 2. Memperbaharui dan meningkatkan sarana prasarana pendukung secara kualitas sehingga dapat mendukung kerja DPRD Provinsi Sumatera Utara dengan lebih optimal;

3. Optimalisasi pemanfaatan teknologi informasi dalam pelaksanaan tugas;
4. Konsistensi terhadap perencanaan dan pelaksanaan kegiatan berdasarkan rencana kerja DPRD;
5. Menetapkan standar/manual/pedoman/aplikasi pelayanan dan dukungan dalam rangka penyelenggaraan tugas – tugas kedewanan;
6. Meningkatkan koordinasi intensif pada Sekretariat DPRD baik di tingkat struktural maupun staf.

Dengan tersusunnya Laporan Kinerja Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara ini, diharapkan dapat memberikan gambaran kinerja Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara kepada pihak-pihak terkait baik sebagai *stakeholder* ataupun pihak lain yang telah mengambil bagian dengan berpartisipasi aktif untuk membangun .

Medan, 21 Februari 2024

Sekretaris DPRD Provinsi Sumatera Utara



Dr. Zulkifli, AP, S.IP, MM
Pembina Utama Madya
NIP 19730726 199311 1 001

LAMPIRAN

Lampiran 1 Perjanjian Kinerja Kepala Perangkat Daerah Tahun 2023



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintah yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. ZULICHLI, AP, S.IP, MH
Jabatan : SEKRETARIS DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA

Selanjutnya disebut Pihak Kedua,

Nama : EDY RAMHAYADI
Jabatan : GUBERNUR SUMATERA UTARA

Selaku atasan langsung Pihak Kedua, selanjutnya disebut Pihak Kedua.

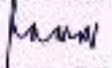
Pihak Kedua pada tahun ini bekerja akan mewujudkan target kinerja tahunan sesuai dengan paguangan ini dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah sesuai yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Kita kesepatu dan kesepatu pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab Pihak Kedua.

Pihak Kedua akan memberikan bantuan yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi akuntabilitas kinerja terhadap capaian kinerja dari paguangan ini dan melaporkan hasilnya yang diperlukan dalam rangka pembinaan penghapusan dan sanksi.

Medan, 2023

Pihak Kedua,

GUBERNUR SUMATERA UTARA,



EDY RAMHAYADI

Pihak Kedua,

SEKRETARIS DPRD
PROVINSI SUMATERA UTARA,



Dr. ZULICHLI, AP, S.IP, MH
PEMBAWA UTAMA MADYA
NIK. 15030726 199311 1 001

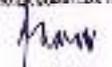
LAMPIRAN
PERJANJIAN KINERJA

Perangkat Daerah : Sekretaris DPRD Provinsi
 Tahun : 2023

NO.	STRATEGI	INDIKATOR KINERJA UTAMA	TARGET
1	Meningkatkan kepuasan Masyarakat dan Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara atas Fasilitas Sekretariat DPRD terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara.	Perentase tingkat kepuasan Masyarakat terhadap Sekretariat DPRD terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara.	80%

Program	Anggaran	Keterangan
Program Dukung Pelaksanaan Kegiatan	Rp. 126.860.411.650	APRO
TOTAL	Rp. 126.860.411.650	

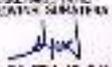
SEKRETARIS DPRD
PROVINSI SUMATERA UTARA,



Dr. ZULICHLI, AP, S.IP, MH

Medan, 2023

SEKRETARIS DPRD
PROVINSI SUMATERA UTARA,



Dr. ZULICHLI, AP, S.IP, MH
PEMBAWA UTAMA MADYA
NIK. 15030726 199311 1 001

Lampiran 2 Perjanjian Kinerja Perubahan Kepala Perangkat Daerah Tahun 2023



PERUBAHAN PERENCANAAN KEMEREA TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. ZILKATILU, AP, S.P., MM
 Jabatan : SEKRETARIS DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA

Selanjutnya disebut Pihak Kedua,

NOVO : HASSANUDIN
 Jabatan : PJ. GABERANIL SUMATERA UTARA

Selaku Jabatan Pimpinan Pihak Kedua, selanjutnya disebut Pihak Ketiga.

Yang Kedua pada tahun ini bekerja akan mewujudkan target kinerja tahunan sesuai lampiran perjanjian ini dalam rangka mencapai target kinerja masing-masing seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keterwakilan dan capaian pelaksanaan target kinerja sesuai dengan tanggung jawab Pihak Kedua.

Pihak Ketiga akan memberikan dukungan yang diperlukan untuk akan melaksanakan kegiatan-kegiatan kinerja terhadap capaian kinerja dan perjanjian ini dan menanggung beban yang diperlukan dalam rangka pemenuhan perjanjian ini dan tahun.

Medan, 10 November 2022

Pihak Kedua,
 HASSANUDIN

Pihak Ketiga,
 SEKRETARIS DPRD
 PROVINSI SUMATERA UTARA,
 Dr. ZILKATILU, AP, S.P., MM
 NIP. 19730726 196311 2 001

LAMBEAS
PERENCANAAN PERANGKAT DAERAH

Perangkat Daerah : Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara
 Tahun : 2023

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KEMEREA UTAMA	TARGET
1.	Meningkatkan kapasitas Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara dan Fasilitas Sekretariat DPRD terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara	Pembinaan Timoror organisasi dan timoror Sekretariat DPRD terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara	100%

Program	Rencana	Kelangkaan
1. Bimbingan Pelaksanaan Tugas dan Fungsi DPRD	Rp. 374.000.000,00	1.000

Medan, 10 November 2022

PJ. GABERANIL SUMATERA UTARA,
 HASSANUDIN

SEKRETARIS DPRD
 PROVINSI SUMATERA UTARA,
 Dr. ZILKATILU, AP, S.P., MM
 NIP. 19730726 196311 2 001

CS Dipindai dengan CamScanner

Lampiran 3 LHE SAKIP Nama Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara

... dan memberikan nilai tambah...
4. Struktur Organisasi
 Struktur organisasi...
5. MANDAT
 Mandat...

1.
2.
3.
4.
5.

...
6. ...
 ...
7. ...
 ...
8. ...
 ...
9. ...
 ...
10. ...
 ...
11. ...
 ...
12. ...
 ...
13. ...
 ...
14. ...
 ...
15. ...
 ...
16. ...
 ...
17. ...
 ...
18. ...
 ...
19. ...
 ...
20. ...
 ...
21. ...
 ...
22. ...
 ...
23. ...
 ...
24. ...
 ...
25. ...
 ...
26. ...
 ...
27. ...
 ...
28. ...
 ...
29. ...
 ...
30. ...
 ...
31. ...
 ...
32. ...
 ...
33. ...
 ...
34. ...
 ...
35. ...
 ...
36. ...
 ...
37. ...
 ...
38. ...
 ...
39. ...
 ...
40. ...
 ...
41. ...
 ...
42. ...
 ...
43. ...
 ...
44. ...
 ...
45. ...
 ...
46. ...
 ...
47. ...
 ...
48. ...
 ...
49. ...
 ...
50. ...
 ...
51. ...
 ...
52. ...
 ...
53. ...
 ...
54. ...
 ...
55. ...
 ...
56. ...
 ...
57. ...
 ...
58. ...
 ...
59. ...
 ...
60. ...
 ...
61. ...
 ...
62. ...
 ...
63. ...
 ...
64. ...
 ...
65. ...
 ...
66. ...
 ...
67. ...
 ...
68. ...
 ...
69. ...
 ...
70. ...
 ...
71. ...
 ...
72. ...
 ...
73. ...
 ...
74. ...
 ...
75. ...
 ...
76. ...
 ...
77. ...
 ...
78. ...
 ...
79. ...
 ...
80. ...
 ...
81. ...
 ...
82. ...
 ...
83. ...
 ...
84. ...
 ...
85. ...
 ...
86. ...
 ...
87. ...
 ...
88. ...
 ...
89. ...
 ...
90. ...
 ...
91. ...
 ...
92. ...
 ...
93. ...
 ...
94. ...
 ...
95. ...
 ...
96. ...
 ...
97. ...
 ...
98. ...
 ...
99. ...
 ...
100. ...
 ...



... dan memberikan nilai tambah...
1. ...
 ...
2. ...
 ...
3. ...
 ...
4. ...
 ...
5. ...
 ...
6. ...
 ...
7. ...
 ...
8. ...
 ...
9. ...
 ...
10. ...
 ...
11. ...
 ...
12. ...
 ...
13. ...
 ...
14. ...
 ...
15. ...
 ...
16. ...
 ...
17. ...
 ...
18. ...
 ...
19. ...
 ...
20. ...
 ...
21. ...
 ...
22. ...
 ...
23. ...
 ...
24. ...
 ...
25. ...
 ...
26. ...
 ...
27. ...
 ...
28. ...
 ...
29. ...
 ...
30. ...
 ...
31. ...
 ...
32. ...
 ...
33. ...
 ...
34. ...
 ...
35. ...
 ...
36. ...
 ...
37. ...
 ...
38. ...
 ...
39. ...
 ...
40. ...
 ...
41. ...
 ...
42. ...
 ...
43. ...
 ...
44. ...
 ...
45. ...
 ...
46. ...
 ...
47. ...
 ...
48. ...
 ...
49. ...
 ...
50. ...
 ...
51. ...
 ...
52. ...
 ...
53. ...
 ...
54. ...
 ...
55. ...
 ...
56. ...
 ...
57. ...
 ...
58. ...
 ...
59. ...
 ...
60. ...
 ...
61. ...
 ...
62. ...
 ...
63. ...
 ...
64. ...
 ...
65. ...
 ...
66. ...
 ...
67. ...
 ...
68. ...
 ...
69. ...
 ...
70. ...
 ...
71. ...
 ...
72. ...
 ...
73. ...
 ...
74. ...
 ...
75. ...
 ...
76. ...
 ...
77. ...
 ...
78. ...
 ...
79. ...
 ...
80. ...
 ...
81. ...
 ...
82. ...
 ...
83. ...
 ...
84. ...
 ...
85. ...
 ...
86. ...
 ...
87. ...
 ...
88. ...
 ...
89. ...
 ...
90. ...
 ...
91. ...
 ...
92. ...
 ...
93. ...
 ...
94. ...
 ...
95. ...
 ...
96. ...
 ...
97. ...
 ...
98. ...
 ...
99. ...
 ...
100. ...
 ...



Lampiran 5 Kegiatan Paripurna bersama Pj. Gubernur Sumatera Utara



Lampiran 6 Nilai Survey Kepuasan Atas Fasilitas (Berupa Kertas Fisik maupun via Google Form)

No	Nama	Jenis Kelamin	Pendidikan	Partai	Daerah Pemilihan (DAPIL)	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD ?	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas?	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan?	Penilaian anda terkait Fasilitas penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ?	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyediaan dukungan administrasi persidangan?	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD?	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas?	Kritik dan Saran
1	Drs. H. Syahrul Efendi Siregar	Laki - laki	S1	PDI Perjuangan	DAPIL 7	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga semakin bermanfaat bagi seluruh rakyat Indonesia	
2	Meryl Rouli br. Saragih, SH, MH	Perempuan	S2	PDI PERJUANGN	DAPIL 9	4	4	4	4	4	4	4	4	TETAP SEMANGAT	
3	Artha Berliana Samsosir	Perempuan	S1	PDIP	DAPIL 4	4	4	4	4	4	4	4	4	TETAP SEMANGAT	
4	Delpin Barus, ST	Laki - laki	S1	PDI Perjuangan	DAPIL 9	4	4	4	4	4	4	4	4	Marpadot Tu Hamajuon	
5	Jafaruddin harahap	Laki - laki	S2	PPP	DAPIL 3	4	4	4	4	4	4	4	4	Mantap	
6	Dr H Hariyanto LC MA	Laki - laki	S3	PKS	DAPIL 3	4	4	4	4	4	4	4	4	Harus lebih baik lagi	
7	Muhammad Gandhi Faisal Siregar	Laki - laki	S1	PAN	DAPIL 6	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga ada dana transport buat peserta reses, di reses yang akan datang..	
8	H.A.Yasyir Ridho Loebis.MSP	Laki - laki	S2	Golkar	DAPIL 7	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih ditingkatkan	
9	Ruben Tarigan, SE	Laki - laki	S1	PDI Perjuangan	DAPIL 3	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga tetap dipertahankan. Karna mempertahankan suatu yang sudah baik itu sangat sulit	
10	Abdul Rahim Siregar, ST., MT	Laki - laki	S2	PKS	DAPIL 7	4	4	4	4	4	4	4	4	Yang sudah baik agar dapat dipertahankan dan sembari meningkatkan pelayanan dan kinerja vn lebih baik lagi. Salam sukses	
11	Rudi Alfahri Rangkuti	Laki - laki	S3	PAN	DAPIL 12	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik	
12	H.TONDI RONI TUA	Laki - laki	S1	DEMOKRAT	DAPIL 7	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik	
13	Hj. Riri Stephanie, SH	Perempuan	S1	HANURA	DAPIL 3	4	4	4	4	4	4	4	4	Mohon ditingkatkan lagi	
14	H.Jumadi.S.Pdt.,M.I.Kom	Laki - laki	S2	si Partai Keadilan Sejahtera	DAPIL 1	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
15	Agung Satria Sitepu	Laki - laki	S1	Golongan Karya	DAPIL 2	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah cukup baik.	
16	H. Hendra Cipta	Perempuan	SLTA	Pan	DAPIL 3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanannya lebih baik lagi	
17	SUMIHAR SAGALA, SE	Laki - laki	S1	PDI-PERJUANGAN	DAPIL 11	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanannya dipertahankan dan kalau bisa lebih ditingkatkan lagi	
18	H. Dhody Thahir, SE	Laki - laki	S1	Golongan Karya	DAPIL 5	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah Cukup Baik	
19	Erni Ariyanti, SH., M.Kn	Perempuan	S2	Golongan Karya	DAPIL 6	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanannya ditingkatkan lagi	
20	Dedi Iskandar, SE	Laki - laki	S1	Partai Keadilan Sejahtera	DAPIL 6	4	4	4	4	4	4	4	4	Kritik : untuk quisioner ini sebaik nya disosialisasikan terlebih dahulu agar tidak rancu untuk menisinya	
21	Edward Zega	Laki - laki	S2	Demokrat	DAPIL 8	4	4	4	4	4	4	4	4	Agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang baik dari sebelumnya	
22	Ir. Amsar Saragih, MM	Laki - laki	S2	Demokrat	DAPIL 10	4	4	4	4	4	4	4	4	Agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang baik dari sebelumnya	
23	H. Hanafi, Lc	Laki - laki	S1	PKS	DAPIL 1	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih di tingkatkan.	
24	Hj Meilizar Latif SE MM	Perempuan	S2	Partai Demokrat	DAPIL 1	4	4	4	4	4	4	4	4	Mohon tetap dikelola dengan baik agar dapat berjalan dengan lancar & mudah prosesnya	
25	Putri Susi Meliani Daulay, SE	Perempuan	S1	GOLKAR	DAPIL 12	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga dapat dipertahankan kualitas pelayanannya	
26	Pdt. Berkat Kurniawan Laoli, SE	Laki - laki	S1	NASDEM	DAPIL 7	4	4	4	4	4	4	4	4	Semua pelayanan sudah bagus dan cepat. Hanya buat laporan terlalu buru2 karena besoknya ins pangeran	
27	Petrus Sadar Waruwu	Laki - laki, Perempuan	D1 - D2 - D3	NasDem	DAPIL 8	4	4	4	4	4	4	4	4	Tambah Anggaran '..'	

28	DRS. H. SYAHRUL EPENDI SIREG	Laki - laki	S2	PDI Perjuangan	DAPIL 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	over all soo good...
29	Ebenejer Sitorus, S.E.	Laki - laki	S1	HANURA	DAPIL 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Minta kedepannya kalau ada perubahan pada anggaran perjalanan dinas dapat segera diberitahukan untuk disesuaikan
30	Pintor Sitorus	Laki - laki	S1	Gerindra	DAPIL 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selama pelaksanaan kegiatan Reses sdh sesuai, tapi waktu penyampaian Laporan Reses sangat terburu-buru
31	dr. Poaradda Nababan, Sp.B	Laki - laki	S1	PDI Perjuangan	DAPIL 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah Cukup Bagus
32	JUBEL TAMBUNAN,SE	Laki - laki	S1	Partai Nasden	DAPIL 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Disarankan agar Rapat Paripurna penyampaian laporan reses tidak terlalu buru buru diberi ruang bagi staf membuat laporan
33	Ir. Tangkas Manimpan L. Tobing	Laki - laki	S1	Demokrat	DAPIL 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelaksanaan Reses hendaknya disesuaikan dengan waktu pelaporannya
34	H. Armyn Simatupang, SH	Laki - laki	S1	Fraksi Partai Demokrat	DAPIL 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	untuk kedepannya dapat ditingkatkan ke arah yang lebih baik lagi
35	Muhammad Andri Alifisah	Laki - laki	S1	Demokrat	DAPIL 12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang baik dari sebelum nya
36	Franky Partogi Wijaya Sirait BSc	Laki - laki	S1	PDI PERJUANGAN	DAPIL 10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga kedepannya bisa lebih ditingkatkan lagi pelayanan yg baik dari yg sebelumnya. Merdekaaa
37	Ir. Sugianto Makmur	Laki - laki	S1	PDI Perjuangan	DAPIL 12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bagus
38	H. Akhiruddin, Lc.	Laki - laki	S1	Partai Keadilan Sejahtera	DAPIL 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kerja bagus dari kita semua untuk Sumut Bermartabat
39	dr. TUAHMAN FRANCISCUS PURE	Laki - laki	S2	Partai NasDem	DAPIL 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik

Sumber : <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdPZKRLG1WUMikQIPxuEPTNFBWlo5OPJOy4gR1JSyAc1AWg/viewf>

INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 JENIS PELAYANAN :

Perhatian

- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD Terhadap pelaksanaa Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
- 2 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
- 3 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
- 4 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
- 5 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas	
Nomor Responden	40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	DAPIL SUMUT II	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umur	64 TAHUN	<input type="checkbox"/>	
Jenis kelamin	1. Laki-Laki	<input type="checkbox"/>	
	2. Perempuan	<input type="checkbox"/>	
Pendidikan Terakhir	1. SLTA	<input type="checkbox"/>	
	2. D1- D3- D4	<input type="checkbox"/>	
	3. S-1	<input type="checkbox"/>	
	4. S-2 Ke Atas	<input type="checkbox"/>	

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : DRS. BASKANS GINTING
 NIK :

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam menyiapkan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyediaan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

semua fasilitas yang diberikan sangat baik dan terorganisir.

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.


 SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 SETWAN ZULKIFLI, AP, S.IP., MM

INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 JENIS PELAYANAN :

Perhatian

- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD Terhadap pelaksanaan Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
- 2 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
- 3 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
- 4 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
- 5 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas	
Nomor Responden	41	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	DAPIL I	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umur	72 Tahun	<input type="checkbox"/>	
Jenis kelamin	1. Laki-Laki	<input type="checkbox"/>	
	2. Perempuan	<input type="checkbox"/>	
Pendidikan Terakhir	1. SLTA	<input type="checkbox"/>	
	2. D1- D3- D4	<input type="checkbox"/>	
	3. S-1	<input type="checkbox"/>	
	4. S-2 Ke Atas	<input type="checkbox"/>	

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : Dr. Mustata K. Adam S.P.D
 NIK :

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam penyiapan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.


 SEKRETARIS DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA

 ZULKIFLI, AP, S.IP., MM

INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 JENIS PELAYANAN :

Perhatian

- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD Terhadap pelaksanaan Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
- 2 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
- 3 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
- 4 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
- 5 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas	
Nomor Responden	42	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	I	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umur	28 tahun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jenis kelamin	1. Laki-Laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SLTA 2. D1- D3- D4 3. S-1 4. S-2 Ke Atas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : M. ANNA RIZKI AGSA, ST, MH
 NIK : 127 104 140 69 5000 3

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam penyiapan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam mencrapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.



 SEKRETARIS DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 SETWAN

INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA

JENIS PELAYANAN :

Perhatian

- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitas Sekretariat DPRD Terhadap pelaksanaan Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
- 2 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
- 3 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
- 4 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
- 5 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas	
Nomor Responden	43	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	Dapil Sumut - I	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umur	30 tahun	<input type="checkbox"/>	
Jenis kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/>	
Pendidikan Terakhir	1. SLTA	<input type="checkbox"/>	
	2. DI- D3- D4	<input checked="" type="checkbox"/> S-2 Ke Atas	<input type="checkbox"/>

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : M. Faisal
 NIK :

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitas penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam penyiapan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.


 SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 SETWAN SINGI
 KIFLI, AP. S.IP., MM

INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 JENIS PELAYANAN :

Perhatian

- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD
- 2 Terhadap pelaksanaa Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
- 3 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
- 4 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
- 5 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
- 6 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas
Nomor Responden	44	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	Summt I kota Medan	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	28 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis kelamin	1. Laki-Laki 2) Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SLTA 3. S-1 2. D1- D3- D4 4) S-2 Ke Atas	<input type="checkbox"/>

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : Tia Ayu Anggraini, S.Kom., M.H
 NIK : 1271125503940002

III. PENDAPAT RESPONDEN	
NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam penyiapan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

Diharapkan untuk anggaran Tahun 2024 masyarakat di Kota Medan aspirasinya tercapai lebih sehat

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.


 SEKRETARIS DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 SETIawan
 KIFLI, AP. S.IP., MM

INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 JENIS PELAYANAN :

- Perhatian**
- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD Terhadap pelaksanaan Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
 - 2 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
 - 3 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
 - 4 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
 - 5 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas	
Nomor Responden	45	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	Dapil I Sumut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umur	60 thn	<input type="checkbox"/>	
Jenis kelamin	1. Laki-Laki	<input type="checkbox"/>	
Pendidikan Terakhir	1. SLTA	<input type="checkbox"/>	
	2. D1- D3- D4	<input type="checkbox"/>	

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : Rudy Hermanto
 NIK : 127701190783001

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam penyiapan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!
 Penambahan Anggaran

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.

SEKRETARIS DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA

INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 JENIS PELAYANAN :

- Perhatian**
- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD Terhadap pelaksanaan Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
 - 2 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
 - 3 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
 - 4 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
 - 5 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas	
Nomor Responden	46	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	Papil II	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umur	55 tahun	<input type="checkbox"/>	
Jenis kelamin	1. Laki-Laki	<input type="checkbox"/>	
	2. Perempuan	<input type="checkbox"/>	
Pendidikan Terakhir	1. SLTA	<input type="checkbox"/>	
	2. D1- D3- D4	<input type="checkbox"/>	
	3. S-1	<input type="checkbox"/>	
	4. S-2 Ke Atas	<input type="checkbox"/>	

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : Kwat Surtakhi S.Sos
 NIK :

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam penyiapan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

Semua fasilitas yang diberikan sudah sangat baik

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.



INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 JENIS PELAYANAN :

- Perhatian**
- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD Terhadap pelaksanaa Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
 - 2 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
 - 3 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
 - 4 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
 - 5 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas	
Nomor Responden	47	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	PAPIL II	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umur	45 tahun	<input type="checkbox"/>	
Jenis kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-Laki	<input type="checkbox"/>	
	2. Perempuan	<input type="checkbox"/>	
Pendidikan Terakhir	1. SLTA	<input type="checkbox"/>	
	2. D1- D3- D4	<input type="checkbox"/>	
	3. S-1	<input type="checkbox"/>	
	4. S-2 Ke Atas	<input type="checkbox"/>	

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : Benny A. Sinotang
 NIK :

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam menyiapkan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.



INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 JENIS PELAYANAN :

Perhatian

- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD Terhadap pelaksanaa Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
- 2 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
- 3 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
- 4 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
- 5 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas	
Nomor Responden	48	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	M Kab. Deli Serdang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umur	54 tahun.	<input type="checkbox"/>	
Jenis kelamin	1. Laki-Laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pendidikan Terakhir	1. SLTA <input type="checkbox"/> 2. D1- D3- D4 <input type="checkbox"/> 3. S-1 <input type="checkbox"/> 4. S-2 Ke Atas <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : IR. PJ. ANTA LUBIS. MBA
 NIK : 20720460770001

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam penyiapan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.


 SEKRETARIS DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 SETWAN
 KIRI AD SIP MM

INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 JENIS PELAYANAN :

Perhatian

- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD Terhadap pelaksanaan Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
- 2 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
- 3 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
- 4 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
- 5 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas	
Nomor Responden	49	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umur	50 tahun	<input type="checkbox"/>	
Jenis kelamin	1. Laki-Laki	<input type="checkbox"/>	2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SLTA	<input type="checkbox"/>	3. S-1
	2. DI- D3- D4	<input type="checkbox"/>	4. S-2 Ke Atas

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : R. Yantoni Purba, MM
 NIK : 271171506650001

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam penyiapan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.



 SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 SETWAN ZULKIFLI, AP, S.IP., MM

INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 JENIS PELAYANAN :

Perhatian

- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD Terhadap pelaksanaan Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
- 2 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
- 3 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
- 4 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
- 5 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas	
Nomor Responden	50	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	Dapil Sumut III	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umur	74 tahun	<input type="checkbox"/>	
Jenis kelamin	1. Laki-Laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SLTA 2. DI- D3- D4 3. S1 4. S-2 Ke Atas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : H. WAJIRIN ARMAN S.SOS
 NIK :

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam menyiapkan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyediaan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam mencrapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.


 SEKRETARIS DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 SETWAN ZULKIFLI, AP, S.IP., MM

INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 JENIS PELAYANAN :

Perhatian

- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD Terhadap pelaksanaan Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
- 2 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
- 3 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
- 4 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
- 5 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas	
Nomor Responden	51	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	✓ III Kepulauan Riau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umur	61 tahun	<input type="checkbox"/>	
Jenis kelamin	✓ Laki-Laki	<input type="checkbox"/>	
Pendidikan Terakhir	1. SLTA 2. D1- D3- D4	<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

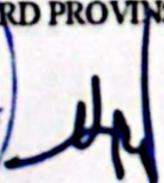
Nama : THOMAS DACHI, SH
 NIK :

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam penyiapan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam mencrapkan dan mengakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!


 PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
 SEKRETARIS DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA


INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA

JENIS PELAYANAN :

Perhatian

- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD Terhadap pelaksanaan Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
- 2 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
- 3 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
- 4 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
- 5 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas	
Nomor Responden	52	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	☑ (KAB. BAWAHA, ASAHAN, TANJUNG GALUH)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umur	53 tahun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jenis kelamin	1. Laki-Laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SLTA 3. S-1 2. D1- D3- D4 4. S-2 Ke Atas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : SRI KUMALA, S.F.MM
NIK :

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam penyiapan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.

SEKRETARIS DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA



INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 JENIS PELAYANAN :

Perhatian

- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitas Sekretariat DPRD
- 2 Terhadap pelaksanaan Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
- 3 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
- 4 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
- 5 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
- 6 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)

		Diisi Petugas		
Nomor Responden	53	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	VII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Umur	60 Thn	<input type="checkbox"/>		
Jenis kelamin	1. Laki-Laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pendidikan Terakhir	1. SLTA 3. S-1 2. D1- D3- D4 4. S-2 Ke Atas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : PARSULLIAH TAMBUNAH
 NIK :

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitas penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam menyiapkan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyediaan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.



INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 JENIS PELAYANAN :

Perhatian

- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD Terhadap pelaksanaan Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
- 2 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
- 3 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
- 4 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
- 5 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas	
Nomor Responden	54	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	Sumur IV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umur	40 tahun	<input type="checkbox"/>	
Jenis kelamin	1. Laki-Laki	<input type="checkbox"/>	
	2. Perempuan	<input type="checkbox"/>	
Pendidikan Terakhir	1. SLTA	<input type="checkbox"/>	
	2. DI- D3- D4	<input type="checkbox"/>	
	3. S-1	<input type="checkbox"/>	
	4. S-2 Ke Atas	<input type="checkbox"/>	

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : Drs. Misno Adisjah putra
 NIK :

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam penyiapan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.

SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA

INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 JENIS PELAYANAN :

Perhatian
1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD
2 Terhadap pelaksanaa Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
3 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
4 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
5 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
6 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas		
Nomor Responden	55	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	Sumur W	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Umur	52 Tahun	<input type="checkbox"/>		
Jenis kelamin	1. Laki-Laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Pendidikan Terakhir	1. SLTA 2. D1- D3- D4	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA	
Nama	H. Azmi Yuli, CH, M.SP
NIK	1271091007710004

III. PENDAPAT RESPONDEN	
NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam penyiapan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN	
1.	Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.



SEKRETARIS DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA

INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 JENIS PELAYANAN :

- Perhatian**
- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD Terhadap pelaksanaa Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
 - 2 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
 - 3 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
 - 4 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
 - 5 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas		
Nomor Responden	56	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	Kab. Labuhanbahu Selatan, Labuhanbatu Utara Labuhanbahu (Dapil VI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Umur	44 tahun	<input type="checkbox"/>		
Jenis kelamin	1. Laki-Laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>		
Pendidikan Terakhir	1. SLTA 3. S-1 2. D1- D3- D4 4. S-2 Ke Atas	<input type="checkbox"/>		

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : Erwinsyah Tanjung
 NIK :

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam penyiapan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.


 SEKRETARIS DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 DR. ZULKIFLI, AP, S.IP., MM

INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 JENIS PELAYANAN :

Perhatian

- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD Terhadap pelaksanaa Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
- 2 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
- 3 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
- 4 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
- 5 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas	
Nomor Responden	57	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	VI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umur	34 TAHUN	<input type="checkbox"/>	
Jenis kelamin	1. Laki-Laki	<input type="checkbox"/>	
	2. Perempuan	<input type="checkbox"/>	
Pendidikan Terakhir	1. SLTA	<input type="checkbox"/>	
	2. D1- D3- D4	<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : ARI WIBOWO
 NIK : 1222071606890008

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam penyiapan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.


 SEKRETARIS DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 SETWAN
 ZULKIFLI, AP. S.IP., MM

INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 JENIS PELAYANAN :

- Perhatian**
- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD Terhadap pelaksanaan Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
 - 2 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
 - 3 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
 - 4 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
 - 5 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas	
Nomor Responden	58	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	Sumur 5, Asahan, Bakara, Tanjung Balai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umur	60 tahun	<input type="checkbox"/>	
Jenis kelamin	1. Laki-Laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>	
Pendidikan Terakhir	1. SLTA 3. S-1 2. DI- D3- D4 4. S-2 Ke Atas	<input type="checkbox"/>	

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : Yandi Khoir Harahap
 NIK : 219032505630004

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam penyiapan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.



 SEKRETARIS DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 SETWAN

INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA

JENIS PELAYANAN :

Perhatian

- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD
- 2 Terhadap pelaksanaan Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
- 3 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
- 4 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
- 5 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
- 6 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas
Nomor Responden	59	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	DATALU (KAB. ASAHAN, KAB. BATUKARA, TANJUNGPINANG)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	37 tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis kelamin	1. Laki-Laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SLTA <input type="checkbox"/> 2. D1- D3- D4 <input type="checkbox"/> 3. S-1 <input checked="" type="checkbox"/> 4. S-2 Ke Atas <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : Tezza Amratisya, SH
 NIK : 1209205704900002

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam penyiapan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

-

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.


 SEKRETARIS DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 SETWAN SUMATERA UTARA

Dr. ZULKIFLI, AP, S.IP., MM

INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 JENIS PELAYANAN :

- Perhatian**
- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD
 - 2 Terhadap pelaksanaa Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
 - 3 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
 - 4 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
 - 5 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
 - 6 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Disisi Petugas		
Nomor Responden	60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	Dapil Sumut IV (Tebingtinggi - sergai)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Umur	49 tahun	<input type="checkbox"/>		
Jenis kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pendidikan Terakhir	1. SLTA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2. D1- D3- D4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : Delkin Barus S.T
 NIK : 210022404740001

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam menyiapkan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan menyiapkan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam mencrapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

Sepanjang ini fasilitasi yang diberikan sangat baik



INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA

JENIS PELAYANAN :

- Perhatian**
- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD Terhadap pelaksanaa Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
 - 2 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
 - 3 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
 - 4 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
 - 5 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas
Nomor Responden	61	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	X Kab. Sembungan, Kota Pematang Siantar	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	58 tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis kelamin	1. Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> 2. Perempuan <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SLTA <input checked="" type="checkbox"/> 2. S-1 <input type="checkbox"/> 3. S-2 <input type="checkbox"/> 4. S-2 Ke Atas <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : Hidayah Helina Gusdi
 NIK : 120021410650004

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam penyiapan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!



 Terlampir dan terlampir adalah persisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.

 SEKRETARIS DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA



 SETWAN

 KIELI AP. S.I.P. MM

INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 JENIS PELAYANAN :

- Perhatian**
- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD Terhadap pelaksanaa Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
 - 2 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
 - 3 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
 - 4 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
 - 5 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas	
Nomor Responden	62	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umur	42 tahun	<input type="checkbox"/>	
Jenis kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>	
Pendidikan Terakhir	<input type="checkbox"/> 1. SLTA <input checked="" type="checkbox"/> 3. S-1 <input type="checkbox"/> 2. D1- D3- D4 <input type="checkbox"/> 4. S-2 Ke Atas	<input type="checkbox"/>	

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : busmyadi
 NIK : 3273221608810008

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam penyiapan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.



INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA
 JENIS PELAYANAN :

- Perhatian**
- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD Terhadap pelaksanaan Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
 - 2 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
 - 3 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
 - 4 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
 - 5 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas	
Nomor Responden	07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	Dapil X (Siantar, Sambilan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umur	52 Tahun	<input type="checkbox"/>	
Jenis kelamin	1. Laki-Laki	<input type="checkbox"/>	
	2. Perempuan	<input type="checkbox"/>	
Pendidikan Terakhir	1. SLTA	<input type="checkbox"/>	
	2. DI- D3- D4	<input type="checkbox"/>	
	3. S-1	<input type="checkbox"/>	
	4. S-2 Ke Atas	<input type="checkbox"/>	

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : Mangapul Purba, SE
 NIK : 170801112710000

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam menyiapkan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.

SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA



INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA

JENIS PELAYANAN :

- Perhatian**
- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitasi Sekretariat DPRD Terhadap pelaksanaan Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
 - 2 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
 - 3 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
 - 4 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
 - 5 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas	
Nomor Responden	64	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	Dapil XII Bujai dan kab. Langkat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umur		<input type="checkbox"/>	
Jenis kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SLTA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. D1- D3- D4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. Perempuan	<input type="checkbox"/>	
	3. S-1	<input type="checkbox"/>	
	4. S-2 Ke Atas	<input type="checkbox"/>	

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : Ebi Surahman Suryaja
 NIK : 127102280271000

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitasi penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam penyiapan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.



INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN ATAS FASILITASI

UNIT PELAYANAN : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA

JENIS PELAYANAN :

Perhatian

- 1 Tujuan survey ini untuk memperoleh gambaran secara objektif tentang kepuasan atas fasilitas Sekretariat DPRD Terhadap pelaksanaan Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Sumatera Utara
- 2 Nilai yang diberikan diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
- 3 Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
- 4 Informasi yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia
- 5 Survey ini tidak berhubungan dengan pajak ataupun unsur politik

I. DATA ANGGOTA DPRD (RESPONDEN)		Diisi Petugas	
Nomor Responden	65	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Daerah Penilaian (DAPIL)	XII kab Langkat kode Bujai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umur	47 Tahun	<input type="checkbox"/>	
Jenis kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/>	
Pendidikan Terakhir	<input checked="" type="checkbox"/> SLTA	<input type="checkbox"/>	
	2. DI- D3- D4	<input type="checkbox"/>	

II. DATA PENCACAH/PENGUMPULAN DATA

Nama : H. Arie Karim
 NIK : 1271090301760006

III. PENDAPAT RESPONDEN

NO	Unsur Penilaian
1	Pendapat Anda Ketersediaan anggaran sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan dokumen pembayaran hak keuangan anggota DPRD <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2	Pendapat anda tentang mekanisme dalam proses pembuatan dokumen perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input type="checkbox"/> Sangat Mudah
3	Penilaian anda tentang pelayanan staf DPRD dalam penyelesaian administrasi pertanggungjawaban keuangan? <input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input type="checkbox"/> Sangat Puas
4	Penilaian anda terkait Fasilitas penyediaan konsumsi, Kualitas Ruang Kerja dan Ruang Rapat DPRD serta Pelayanan ketepatan dan kecepatan dalam menyiapkan Medical Check Up? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Sangat Sesuai
5	Penilaian anda tentang Kualitas Sarana Pendukung (toilet, taman, Sound System, dll) di lingkungan DPRD ? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Sangat Baik
6	Penilaian anda terhadap Kecepatan penyiapan dukungan administrasi persidangan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input type="checkbox"/> Sangat Cepat
7	Seberapa baik kecepatan dan ketepatan dalam menyiapkan materi persidangan seperti skenario rapat, laporan, dan draft kesimpulan di DPRD? <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik <input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Sangat Baik
8	Penilaian Anda terhadap proses penerimaan dan penanganan aspirasi masyarakat oleh DPRD serta kualitas konten yang dipublikasikan di media terkait dengan kegiatan kedewanan? <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Sangat Sesuai
9	Penilaian Anda terhadap Penguasaan Materi Peraturan dalam menerapkan dan menegakkan peraturan-peraturan terkait perjalanan dinas? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input type="checkbox"/> Sangat Kompeten

IV. KELUHAN DAN SARAN

1. Silahkan Tuliskan Kritik dan Saran di bawah ini!

Terima kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuisioner ini.



SEKRETARIS DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA

Dr. ZULKIFLI, AP. S.IP., MM